



Catalogue de services

Secteur Electricité

Version applicable à partir du 1^{er} janvier 2025

Historique des versions

Version	Date	Changements
V8.2	2021.11.25	Adaptation des tarifs au 1 janvier 2022
V9.0	2022.11.28	Adaptation des tarifs au 1 janvier 2023 Amélioration de la présentation du catalogue en regroupant les chapitres suivant les niveaux de tension Introduction de nouveaux tarifs : <ul style="list-style-type: none"> • pour clients qui demandent la mise en place d'un décompteur • pour l'envoi de calendriers spécifiques vers les compteurs intelligents
V9.1	2023.07.28	Adaptation des tarifs d'utilisation réseau et des tarifs dépendant des tarifs d'utilisation réseau au 1 septembre 2023 : <ul style="list-style-type: none"> Chapitre 2.4 Tarif de réservation de puissance Chapitre 5 Redevance mensuelle fixe pour l'accès au réseau Chapitre 10 Utilisation réseau BT Chapitre 11 Tarif fixe pour autoproducteurs BT capables de gérer leurs flux d'électricité Chapitre 12 Composante de disponibilité BT Chapitre 14 Raccordement direct d'un utilisateur réseau au transformateur HT/MT Chapitre 18 Utilisation réseau MT / HT / THT Chapitre 19 Composante de disponibilité MT / HT / THT Adaptation des intervalles de contrôle obligatoires des protections MT et BT pour les aligner sur les TAB MT et BT (chapitre 20)
V10.0	2023.11.22	Adaptation des tarifs au 1 janvier 2024 Introduction de nouveaux tarifs : <ul style="list-style-type: none"> • pour clients BT disposant encore d'un compteur analogique • pour l'enlèvement d'un compteur BT Introduction de la solution é compteur unique pour les installations de production (chapitres 1.5 et 5.1)
V11.0	2024.11.18	Adaptation des tarifs au 1 janvier 2025 Introduction de nouveaux tarifs : <ul style="list-style-type: none"> • Nouvelle structure tarifaire utilisation réseau BT

TABLE DES MATIERES

HISTORIQUE DES VERSIONS	1
INTRODUCTION	6
STRUCTURE TARIFAIRE	7
NIVEAU BASSE TENSION	9
REDEVANCES DE RACCORDEMENT	10
1 Installation de consommation.....	10
1.1 Accès à la prestation	10
1.2 Description	10
1.3 Standard de réalisation	10
1.4 Tarifs.....	10
2 Installation de production	12
2.1 One meter solution.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Two meter solution.....	Error! Bookmark not defined.
3 Raccordement direct au transformateur MT/BT.....	14
3.1 Accès à la prestation	14
3.2 Description	14
3.3 Standard de réalisation	15
3.4 Tarifs.....	15
4 Autres redevances pour raccordements au réseau BT.....	16
4.1 Accès à la prestation	16
4.2 Description	16
4.3 Standard de réalisation	16
4.4 Tarifs.....	16
5 Dé-, Reconnexion d'un client au réseau BT	16
5.1 Accès à la prestation	16
5.2 Description	16
5.3 Standard de réalisation	17
5.4 Tarifs.....	17
UTILISATEURS DU RÉSEAU BT AVEC COMPTEUR INTELLIGENT	18
6 Redevance de comptage BT.....	18
6.1 Accès à la prestation	18
6.2 Description	18
6.3 Standard de réalisation	18
6.4 Tarifs.....	18
6.5 Cas spécial d'un client connecté à un poste client MT/BT	19
7 Autres redevances pour installations de comptage BT.....	19

7.1	Accès à la prestation	19
7.2	Description	19
7.3	Standard de réalisation	19
7.4	Tarifs	19
8	Redevances pour étalonnage de compteurs BT	20
8.1	Accès à la prestation	20
8.2	Description	20
8.3	Standard de réalisation	20
8.4	Tarifs	20
9	Mise en place et maintenance d'un calendrier compteur intelligent	20
9.1	Accès à la prestation	20
9.2	Description	20
9.3	Standard de réalisation	20
9.4	Tarifs	21
10	Mise en place d'un récepteur pour délestage	21
10.1	Accès à la prestation	21
10.2	Description	21
10.3	Standard de réalisation	21
10.4	Tarifs	21
11	Utilisation réseau BT	22
11.1	Description de la nouvelle structure tarifaire	22
11.2	Paramètres tarifaires	24
11.3	Description	24
11.4	Standard de réalisation	24
11.5	Tarif client standard	25
11.6	Tarif pour les clients avec chauffage à accumulation avec compteur intelligent et calendrier/récepteur	25
11.7	Tarif pour une installation de production avec compteur dédié et puissance de référence à 0	25
11.8	Cas spécial d'un client connecté à un poste client MT/BT	25
	UTILISATEURS DU RÉSEAU BT AVEC COMPTEUR ANALOGIQUE	26
12	Redevance mensuelle fixe d'accès au réseau BT	26
12.1	Utilisateurs réseau BT sans installation de production	26
12.2	Utilisateurs réseau BT avec installation de production (Solution à 2 compteurs)	27
12.3	Utilisateurs réseau BT avec installation de production seule	28
12.4	Utilisateurs réseau BT avec chauffage électrique à accumulation	28
12.5	Cas spécial d'un client connecté à un poste client MT/BT	29
13	Complément à la redevance mensuelle fixe pour l'accès au réseau BT	29
13.1	Accès à la prestation	29
13.2	Description	29
13.3	Standard de réalisation	29
13.4	Tarifs	29
13.5	Cas spécial d'un client connecté à un poste client BT/MT	29

13.6	Cas spécial d'un client connecté à un poste client BT/MT	29
14	Tarif additionnel pour compteurs analogiques	29
14.1	Accès à la prestation	29
14.2	Description.....	30
14.3	Standard de réalisation	30
14.4	Tarifs	30
15	Autres redevances pour installations de comptage	30
15.1	Accès à la prestation	30
15.2	Description.....	30
15.3	Standard de réalisation	30
15.4	Tarifs	30
16	Redevances pour étalonnage de compteurs BT.....	30
16.1	Accès à la prestation	30
16.2	Description.....	31
16.3	Standard de réalisation	31
16.4	Tarifs	31
17	Utilisation réseau BT pour clients à compteur analogique	31
17.1	Accès à la prestation	31
17.2	Description.....	31
17.3	Standard de réalisation	31
17.4	Tarifs	31
17.5	Cas spécial d'un client connecté à un poste client MT/BT.....	31
18	Composante de disponibilité BT	31
18.1	Accès à la prestation	31
18.2	Description.....	32
18.3	Standard de réalisation	32
18.4	Tarifs	32
AUTRES NIVEAUX DE TENSION		33
19	Raccordement MT / HT / THT	34
19.1	Accès à la prestation	34
19.2	Description.....	34
19.3	Standard de réalisation	34
19.4	Tarifs	34
20	Raccordement direct d'un utilisateur réseau au transformateur HT/MT	35
20.1	Accès à la prestation	35
20.2	Description.....	35
20.3	Standard de réalisation	35
20.4	Tarifs	36
21	Consignation d'un poste MT client	36
21.1	Accès à la prestation	36
21.2	Description.....	36
21.3	Standard de réalisation	36
21.4	Tarifs	36

22	Comptage MT / HT / THT	37
22.1	Accès à la prestation	37
22.2	Description.....	37
22.3	Standard de réalisation	37
22.4	Tarifs	37
23	Mise en place d'un décompteur.....	38
23.1	Accès à la prestation	38
23.2	Description.....	38
23.3	Standard de réalisation	38
23.4	Tarifs	38
24	Utilisation réseau MT / HT / THT	39
24.1	Accès à la prestation	39
24.2	Description.....	39
24.3	Standard de réalisation	39
24.4	Tarifs	39
24.5	Cas spécial d'un client connecté à un poste client MT/BT.....	40
25	Composante de disponibilité MT/HT	40
25.1	Accès à la prestation	40
25.2	Description.....	40
25.3	Standard de réalisation	40
25.4	Tarifs	41
TARIFS DIVERS.....		42
26	Vérification des protections	42
26.1	Accès à la prestation	42
26.2	Description.....	42
26.3	Standard de réalisation	42
26.4	Tarifs	46
27	Déplacement chez un utilisateur réseau.....	47
27.1	Accès à la prestation	47
27.2	Description.....	47
27.3	Standard de réalisation	47
27.4	Tarifs	47

Introduction

Les gestionnaires de réseaux d'électricité Creos Luxembourg S.A., Ville de Diekirch, Ville d'Ettelbruck et Sudstroum S.à r.l. & Co S.e.c.s. sont en charge de l'acheminement d'électricité sur leurs réseaux de distribution jusqu'aux consommateurs. Ils facturent l'acheminement d'énergie aux utilisateurs de leurs réseaux, en application des tarifs d'utilisation, approuvés par l'Institut Luxembourgeois de régulation, (ILR).

En complément de la prestation d'acheminement, il existe également des prestations accessoires, que le GRD réalise à titre exclusif. Ces prestations, réalisées à la demande principalement des consommateurs, sont rassemblées dans ce catalogue de prestations. Elles sont facturées en application des tarifs des services accessoires tels qu'approuvés par l'ILR.

Le règlement ILR/E24/18 – Secteur électricité du 28 juin 2024 arrêtant les méthodes de calcul des tarifs d'utilisation des réseaux de transport, de distribution et industriels et des services accessoires pour la période de régulation 2025 à 2028 – Détermination des coûts à transposer en tarifs – Secteur Electricité et abrogeant le règlement E20/22/ILR du 26 mai 2020, dispose dans son article 11 que :

(6) La description du service d'utilisation du réseau et de chaque service accessoire à l'utilisation du réseau avec les conditions financières correspondantes est reprise dans un catalogue de services à publier par le gestionnaire de réseau.

(7) Lorsque le catalogue de services contient la description de services non liés à l'activité de transport ou de distribution, ces derniers sont clairement identifiés afin d'éviter tout risque de confusion avec le service d'utilisation du réseau et les services accessoires à l'utilisation du réseau. Le gestionnaire doit indiquer expressément que ces services peuvent être réalisés par d'autres prestataires.

Les gestionnaires de réseau garantissent l'accès aux prestations sur base non discriminatoire.

L'objectif du catalogue est d'assurer la transparence sur la manière de réalisation des prestations et les modalités d'application des tarifs.

La description des services prestés de façon exclusive par les gestionnaires de réseau, c.à.d. les services régulés comprend les sections suivantes :

- Les conditions d'accès à la prestation : le demandeur et le destinataire de la prestation
- La description de la prestation offerte
- Le standard de réalisation
- Le(s) tarif(s) en euros hors taxes

Structure tarifaire

La structure tarifaire pour un utilisateur réseau **basse tension (BT) avec compteur intelligent** est composé d'une redevance de raccordement, d'une redevance fixe et d'une redevance variable ainsi que la redevance comptage.

- La **redevance de raccordement** unique rémunère le raccordement au réseau électrique du gestionnaire de réseau (raccordement physique). Cette taxe unique est fonction de la puissance souscrite de l'utilisateur réseau et du lieu d'habitation, c'est à dire endéans ou en dehors de la zone délimitée. La zone délimitée (couramment désignée comme « Bauperimeter ») est définie comme suit dans la loi modifiée du 1^{er} août 2007 relative à l'organisation du marché de l'électricité (ci-après « la loi modifiée du 1^{er} août 2007 »): zone affectée à des destinations nécessitant en ordre principal des constructions immobilières sur la totalité de l'aire concernée. La redevance de raccordement est un tarif pour un service accessoire à l'utilisation du réseau.
- Le **tarif d'utilisation réseau**, facturé mensuellement, rémunère le gestionnaire de réseau pour acheminer un volume d'énergie jusqu'au point de fourniture de l'utilisateur réseau. Il est composé d'une **redevance fixe** qui différencie selon la puissance de référence du client et d'une **redevance variable** à l'énergie consommée en €/kWh composée
 - d'une redevance volumétrique couvrant le volume complet prélevé du réseau (T_{vol}) ;
 - et un supplément pour le dépassement, couvrant le volume d'électricité prélevé au-delà du niveau de puissance de référence ($T_{dép}$).
- La **redevance comptage** rémunère le comptage (location du compteur et frais liés à la gestion des données de comptage et varie en fonction de l'intensité souscrite par phase (en Ampère).

La structure tarifaire pour un utilisateur réseau **basse tension (BT) avec compteur analogique ou un compteur intelligent non communicant** en électricité se compose de trois redevances différentes :

- La **redevance de raccordement** unique rémunère le raccordement au réseau électrique du gestionnaire de réseau (raccordement physique). Cette taxe unique est fonction de la puissance souscrite de l'utilisateur réseau et du lieu d'habitation, c'est à dire endéans ou en dehors de la zone délimitée. La zone délimitée (couramment désignée comme « Bauperimeter ») est définie comme suit dans la loi modifiée du 1^{er} août 2007 relative à l'organisation du marché de l'électricité (ci-après « la loi modifiée du 1^{er} août 2007 »): zone affectée à des destinations nécessitant en ordre principal des constructions immobilières sur la totalité de l'aire concernée. La redevance de raccordement est un tarif pour un service accessoire à l'utilisation du réseau.
- La **redevance mensuelle fixe pour l'accès au réseau** rémunère le comptage (location du compteur et frais liés à la gestion des données de comptage) ainsi que la mise à disposition de la puissance respectivement intensité souscrite. Cette redevance varie en fonction de l'intensité souscrite par phase (exprimée en A). La redevance mensuelle fixe pour l'accès au réseau est un tarif accessoire pour un service accessoire à l'utilisation du réseau.
- Le **tarif d'utilisation réseau**, facturé mensuellement, rémunère le gestionnaire de réseau pour acheminer un volume d'énergie jusqu'au point de fourniture de l'utilisateur réseau. Il est fonction de la quantité d'énergie que l'utilisateur réseau prélève du réseau du gestionnaire de réseau.

Dans les domaines **moyenne et haute tension** (MT, HT, THT) les redevances sont les suivantes :

- Les **raccordements** au réseau de moyenne et de haute tension se font sur base de projets spécifiques et ne sont pas forfaitaires
- Une **réservation de puissance** est facturée en cas de raccordement direct à un transformateur BT/MT ou MT/HT d'un gestionnaire de réseau
- La **redevance de comptage** est facturée d'après le niveau de tension auquel l'utilisateur réseau est raccordé et le type de comptage nécessaire
- Le **tarif d'utilisation réseau** comprend une composante puissance et une composante énergie, qui diffèrent en fonction de la durée d'utilisation annuelle des utilisateurs du réseau

Tous les tarifs, à part le tarif d'utilisation réseau, font partie de la catégorie « Tarifs pour services accessoires à l'utilisation du réseau ».

Majoration des tarifs pour prestations en dehors des heures de bureau normales

Toutes les prestations décrites dans les chapitres 21 (Consignation d'un poste MT client) et 26 (Vérification des protections), réalisées en dehors des heures de bureau normales (lundi au vendredi, de 07:00 à 16:00 heures) sont majorées :

- La plage **hors heures normales** comprend
 - le lundi au vendredi, de 16:00 à 07:00 heures
 - le samedi, dimanche et jour férié, 24 heures
 - Le taux est majoré de 50%
- La plage des **heures de nuit** s'étend de 22:00 à 7:00 heures, tous les jours de la semaine
Le taux hors heures normales est majoré de 30%
- Les heures prestées les **dimanches** sont en plus majorées de 70%
- Les heures prestées les **jours fériés** sont en plus majorées de 100%

Ces majorations sont cumulatives.

Barème d'application de compléments	Hors heures normales		Nuit	Dimanche	Jour férié	Complément total
Jour ouvrable	50%					50%
Jour ouvrable nuit	50%		30%			80%
Dimanche	50%			70%		120%
Dimanche/nuit	50%		30%	70%		150%
Férié	50%				100%	150%
Férié/nuit	50%		30%		100%	180%
Férié dimanche	50%			70%	100%	220%
Férié/dimanche/nuit	50%		30%	70%	100%	250%

Catalogue de services
Electricité

Identification : CatServElec

Version : V11.0

Changement : 18.11.2024

Niveau basse tension

Redevances de raccordement

1 INSTALLATION DE CONSOMMATION

1.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est accessible et appliqué à tout nouveau preneur de raccordement au réseau basse tension d'une installation de consommation sans installation de production ou d'une nouvelle installation de production sans installation de consommation.

1.2 DESCRIPTION

Conformément à l'article 5 de la loi modifiée du 1er août 2007, les gestionnaires de réseaux de distribution (GRD) ont l'obligation de raccorder à leur réseau tout utilisateur réseau et tout producteur qui en fait la demande et qui est situé dans sa zone de transport ou de distribution.

Les redevances de raccordement au réseau BT font partie des tarifs des services accessoires à l'utilisation du réseau à soumettre pour approbation à l'ILR. Ces tarifs varient en fonction de la puissance de raccordement.

1.3 STANDARD DE REALISATION

Le raccordement d'une maison unifamiliale ou d'un immeuble à plusieurs unités d'habitation se fait depuis le point de raccordement (poste de transformation du GRD, armoire de branchement ou boîte de dérivation) jusqu'au coffret général de branchement, respectivement le tableau général basse tension (TGBT).

La puissance de raccordement dans le réseau BT est limitée à une intensité de 100A par phase, sauf pour des raccordements existants dépassant cette limite.

Pour des nouvelles installations avec une intensité demandée dépassant 100A, des exceptions dûment justifiées pourront être décidées par le gestionnaire de réseau.

Sous réserve de faisabilité technique, des raccordements BT supérieurs à une intensité de 100A par phase (69kVA) et inférieures ou égales à 290A par phase (200kVA) doivent être réalisés directement sur un poste de transformation. Voir à cet effet le chapitre 3 du présent document.

1.4 TARIFS

La loi modifiée du 1er août 2007 dispose dans son article 5 qu'à l'intérieur d'une zone délimitée, chaque gestionnaire de réseau de distribution demande une **redevance forfaitaire** pour le raccordement à son réseau basse tension qui peut varier en fonction de la puissance de raccordement.

En dehors de la zone délimitée, le gestionnaire de réseau concerné facture, outre la redevance forfaitaire unique, les **frais réels de raccordement** pour la distance séparant l'utilisateur réseau de cette zone. Les tarifs dépendent alors de la section du câble utilisé qui est fonction de l'intensité de courant demandée et de la longueur du câble.

De plus, d'après la loi électricité, les frais de génie civil sont toujours à charge du preneur de raccordement : « Dans tous les cas, que ce soit à l'intérieur d'une zone délimitée ou en dehors d'une telle zone, les frais de génie civil sont toujours à charge du demandeur de raccordement ».

Les coûts d'un raccordement se composent de :

- matériel (fusibles, coffret, câble et accessoires)
- main d'œuvre pour l'installation et le pilotage
- frais de déplacement
- et de frais administratifs (contrats, calcul réseau si nécessaire)

Dès lors les gestionnaires de réseau prévoient 6 catégories de tarifs :

Tarifs pour installations de consommation ou de production seule

Dans la zone délimitée

Raccordement au réseau BT pour une intensité de 40A par phase

Redevance unique	1 014,00€
------------------	-----------

Raccordement au réseau BT pour une intensité de 50A/63A par phase

Redevance unique	1 412,00€
------------------	-----------

Redevance unique pour une augmentation d'intensité d'un raccordement existant de 40A à 50A/63A par phase	398,00€
--	---------

Raccordement au réseau BT pour une intensité de 80A/100A par phase

Redevance unique	2 504,00€
------------------	-----------

Redevance unique pour une augmentation d'intensité d'un raccordement existant de 40A à 80A/100A par phase	1 490,00€
---	-----------

Redevance unique pour une augmentation d'intensité d'un raccordement existant de 50A/63A à 80A/100A par phase	1 093,00€
---	-----------

En dehors de la zone délimitée (se rajoute aux frais de raccordement dans zone délimitée)

Raccordement en dehors de la zone délimitée avec une section de câble de 70mm²

(50mm ² cuivre) par mètre courant de câble	25,30€
---	--------

Raccordement en dehors de la zone délimitée avec une section de câble de 150mm²

(95mm ² cuivre) par mètre courant de câble	29,40€
---	--------

Raccordement en dehors de la zone délimitée avec une section de câble de 240mm²

(150mm ² cuivre) par mètre courant de câble	42,55€
--	--------

En cas de raccordement exceptionnel d'un preneur de raccordement avec une intensité demandée supérieure à 100A sur le réseau BT, ce raccordement sera facturé aux frais réels sur base d'une offre préalable.

REMARQUE IMPORTANTE

Aux tarifs de raccordement au réseau se rajoute une pose compteur, tel que décrit dans le chapitre 7.

2 INSTALLATION DE PRODUCTION

2.1 INSTALLATION AVEC UN SEUL COMPTEUR

La solution à compteur unique n'est applicable qu'aux utilisateurs réseau disposant d'un compteur intelligent.

Dans ce cas l'installation de production est raccordée à un compteur de consommation existant derrière un point de raccordement de consommation existant. Deux cas de figure se présentent :

- a) Lorsque l'intensité par phase de l'installation de production est inférieure ou égale au niveau d'intensité par phase du raccordement de l'installation de consommation, un déplacement est facturé si un contrôle de l'installation s'avère nécessaire (voir chapitre 27).
- b) Lorsque l'intensité par phase de l'installation de production (limitée à 30kVA dans le cas d'une solution avec un seul compteur) dépasse le niveau d'intensité par phase du raccordement de l'installation de consommation, le demandeur paie une redevance unique pour l'augmentation d'intensité du raccordement existant :

Dans la zone délimitée

Raccordement au réseau BT pour une intensité de 50A/63A par phase

Redevance unique pour une augmentation d'intensité d'un raccordement existant de 40A à 50A/63A par phase	398,00 €
--	----------

En dehors de la zone délimitée (se rajoute aux frais de raccordement dans zone délimitée)

Raccordement en dehors de la zone délimitée avec une section de câble de 70mm²

(50mm ² cuivre) par mètre courant de câble	25,30 €
---	---------

Raccordement en dehors de la zone délimitée avec une section de câble de 150mm²

(95mm ² cuivre) par mètre courant de câble	29,40€
---	--------

Raccordement en dehors de la zone délimitée avec une section de câble de 240mm²

(150mm ² cuivre) par mètre courant de câble	42,55 €
--	---------

2.2 INSTALLATION AVEC DEUX COMPTEURS

Dans ce cas l'installation de production est raccordée à un deuxième compteur derrière un point de raccordement de consommation existant. Deux cas de figure se présentent :

- a) L'intensité par phase de l'installation de production est inférieure ou égale au niveau d'intensité par phase du raccordement de l'installation de consommation :
 - Redevance pose compteur
 - Une pose compteur (voir chapitre 7) est facturée pour la pose du compteur relié à l'installation de production
- b) L'intensité par phase d'une installation de production dépasse le niveau d'intensité par phase du raccordement de l'installation de consommation :
 - Redevance pose compteur
 - Une pose compteur (voir chapitre 7) est facturée pour la pose du compteur relié à l'installation de production
 - Redevance de raccordement
 - Le demandeur paie une redevance unique pour une augmentation d'intensité du raccordement existant :

Dans la zone délimitée**Raccordement au réseau BT pour une intensité de 50A/63A par phase**

Redevance unique pour une augmentation d'intensité d'un raccordement existant de 40A à 50A/63A par phase 398,00 €

Raccordement au réseau BT pour une intensité de 80A/100A par phase

Redevance unique pour une augmentation d'intensité d'un raccordement existant de 40A à 80A/100A par phase 1 490,00 €

Redevance unique pour une augmentation d'intensité d'un raccordement existant de 50A/63A à 80A/100A par phase 1 093,00 €

En dehors de la zone délimitée (se rajoute aux frais de raccordement dans zone délimitée)**Raccordement en dehors de la zone délimitée avec une section de câble de 70mm²**

(50mm² cuivre) par mètre courant de câble 25,30 €

Raccordement en dehors de la zone délimitée avec une section de câble de 150mm²

(95mm² cuivre) par mètre courant de câble 29,40 €

Raccordement en dehors de la zone délimitée avec une section de câble de 240mm²

(150mm² cuivre) par mètre courant de câble 42,55 €

3 RACCORDEMENT DIRECT AU TRANSFORMATEUR MT/BT

3.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est appliqué à tout utilisateur réseau BT qui le demande à partir d'un raccordement de 69kVA jusqu'à une puissance de raccordement de 200kVA si la puissance est disponible sur le transformateur au moment de la demande. Toute demande dépassant 200kVA doit être analysée au cas par cas et nécessite en principe l'investissement de l'utilisateur réseau dans un transformateur propre pour raccordement au réseau MT.

Pour le producteur BT la limite pour le raccordement direct au transformateur est de 150kVA, conformément aux TAB BT.

3.2 DESCRIPTION

Raccordement

L'utilisateur réseau paie le raccordement physique au transformateur du gestionnaire de réseau en fonction :

- de la section du câble nécessaire d'après la puissance souscrite et le nombre de câbles à installer
- de la longueur du câble à poser entre le transformateur et le point de raccordement de l'utilisateur réseau

Réservation de puissance

L'utilisateur réseau directement connecté sur un transformateur MT/BT réserve une puissance souscrite en tranches de 10kVA et paie donc mensuellement le nombre de tranches réservées.

Avec ce tarif mensuel, l'utilisateur réseau a également la possibilité d'augmenter (selon disponibilité) ou de diminuer sa puissance annuellement. Dans le cas d'une diminution, le gestionnaire de réseau récupère cette puissance dans son réseau et peut la mettre à disposition d'autres utilisateurs réseau sans devoir nécessairement renforcer son réseau.

En cas de dépassement de sa puissance souscrite le gestionnaire de réseau adapte la puissance souscrite de l'utilisateur réseau et la facture rétroactivement au 1^{er} janvier de l'année du dépassement.

En cas de non-utilisation continue de la puissance souscrite telle que définie dans le contrat de raccordement, le gestionnaire de réseau se réserve le droit d'adapter la puissance souscrite vers le bas.

Dans le cas d'un transformateur payé par un promoteur et repris à la fin du projet par le gestionnaire de réseau conformément à la loi sur l'organisation du marché de l'électricité, les utilisateurs réseau raccordés sur ce transformateur paient, pendant 25 ans après la mise en service, une redevance ne tenant plus compte de l'investissement fait mais rémunérant la participation aux frais d'entretien des ouvrages MT et BT pour l'utilisation du poste de transformation en question. Après ces 25 ans révolus, le tarif complet est facturé.

Utilisation réseau (voir chapitre 24)

Les utilisateurs du réseau raccordés directement aux stations de transformation sont redevables du tarif d'utilisation réseau au niveau de tension directement en amont, dans ce cas-ci du réseau MT, augmenté d'une prime fixe qui rémunère l'utilisation du niveau de transformation auquel l'utilisateur du réseau est raccordé.

3.3 STANDARD DE REALISATION

Le raccordement se fait sur base d'une analyse des besoins de la puissance souhaitée par le preneur et une étude de faisabilité tenant compte des réserves en place sur le transformateur en question. Le raccordement (raccordement au transformateur et câblage jusqu'au point de raccordement) est réalisé conformément aux prescriptions de raccordement établies par le gestionnaire de réseau et la facturation est établie conformément au point 7.4.

3.4 TARIFS

Redevance de raccordement

La redevance de raccordement comprend deux parties :

- la première rémunère le matériel de raccordement au transformateur et un forfait câble jusqu'à 40 mètres
- la deuxième partie est facturée par mètre courant si la longueur du câble dépasse 40 mètres

La redevance indiquée est un tarif par point de raccordement et par câble, dimensionné d'après la puissance de raccordement demandée ; si la puissance de raccordement de l'utilisateur réseau nécessite la pose de plusieurs câbles, la redevance est due par câble.

D'après la loi électricité l'utilisateur réseau paie les frais de génie civil : « Dans tous les cas, que ce soit à l'intérieur d'une zone délimitée ou en dehors d'une telle zone, les frais de génie civil sont toujours à charge du demandeur de raccordement ».

Raccordement avec une section de câble de 70mm²

Raccordement jusqu'à une longueur de câble de 40m	1 412,00 €
par mètre courant de câble si la longueur dépasse 40m	25,30 €

Raccordement avec une section de câble de 150mm²

Raccordement jusqu'à une longueur de câble de 40m	2 504,00 €
par mètre courant de câble si la longueur dépasse 40m	29,40 €

Raccordement avec une section de câble de 240mm²

Raccordement jusqu'à une longueur de câble de 40m	3 121,00 €
par mètre courant de câble si la longueur dépasse 40m	42,55 €

Tarif de réservation de puissance

Le tarif mensuel à payer par tranche de 10kVA est de 20,84 €/mois dans le cas d'un poste de transformation dont l'investissement a été financé par le gestionnaire de réseau.

Dans le cas d'un transformateur dont l'investissement n'a pas été financé par le gestionnaire de réseau, un tarif réduit, couvrant la participation aux frais d'entretien des ouvrages MT et BT pour l'utilisation du poste de transformation, est facturé pendant 25 ans après la mise en service par le gestionnaire de réseau. Après ces 25 ans révolus, le tarif complet est facturé.

Cette redevance est de 5,21 €/10kVA/mois.

Dès remplacement du transformateur par le gestionnaire de réseau, la redevance complète sera due.

Le producteur est exonéré du paiement des tranches mensuelles de réservation de puissance pour l'injection d'électricité dans le réseau du gestionnaire de réseau.

4 AUTRES REDEVANCES POUR RACCORDEMENTS AU RESEAU BT

4.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est accessible et appliqué à tout utilisateur du réseau basse tension nécessitant une modification de son raccordement ou un raccordement temporaire, soit pour chantier, soit pour fête foraine.

4.2 DESCRIPTION

Un raccordement temporaire jusqu'à 100 A est réalisé par le gestionnaire de réseau pour tout preneur de raccordement qui procède à l'installation d'un chantier de construction ou pour les besoins d'une fête foraine.

La modification d'un raccordement concerne le déplacement du coffret principal, du tableau de comptage ou du câble de raccordement sur demande du client.

4.3 STANDARD DE REALISATION

Le raccordement temporaire ou la modification d'un raccordement sont réalisés sur demande et d'après les spécifications données par l'utilisateur réseau (intensité de courant, plans décrivant la modification à faire).

4.4 TARIFS

Les tarifs sont les suivants :

Raccordement temporaire chantier, y compris ampérage jusqu'à 100 A (armoie de raccordement fournie par client, raccordée par le gestionnaire de réseau)	450 €
Raccordement temporaire individuel fêtes y compris ampérage jusqu'à 100 A (sans armoire et câble de raccordement)	205 €
Modification raccordement (sur demande client) (*)	607 €

(*) La modification d'un raccordement concerne le déplacement du coffret principal, du tableau de comptage ou du câble de raccordement sur demande du client

5 DE-, RECONNEXION D'UN CLIENT AU RESEAU BT

5.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est accessible et appliqué soit à l'utilisateur du réseau basse tension, soit à son fournisseur d'électricité.

5.2 DESCRIPTION

Deux cas peuvent se présenter :

- Soit, c'est l'utilisateur réseau qui fait la demande
- Soit c'est le fournisseur d'électricité d'un utilisateur réseau qui fait la demande, ceci par exemple dans le cas d'un client qui ne paie pas ses factures malgré plusieurs rappels

5.3 STANDARD DE REALISATION

En cas de demande de l'utilisateur réseau, le gestionnaire de réseau procède soit à la coupure par distance soit se présente, après prise de rendez-vous pour procéder à la déconnexion de l'utilisateur réseau. Après que les travaux sur l'installation électrique de l'utilisateur sont terminés, le gestionnaire de réseau, à la suite d'une nouvelle prise de rendez-vous se représente chez l'utilisateur réseau pour le reconnecter au réseau électrique basse tension.

Si la demande vient du fournisseur d'électricité de l'utilisateur réseau, il n'y a pas de prise de rendez-vous avec l'utilisateur réseau. Le gestionnaire de réseau soit se présente auprès du client et procède à la déconnexion, soit procède à la coupure par distance. Sur demande du fournisseur, le gestionnaire de réseau se représente chez l'utilisateur réseau pour le reconnecter au réseau basse tension.

Le tarif de déconnexion n'est pas facturé aux clients sortant d'une fourniture par défaut.

5.4 TARIFS

Plusieurs cas de figure peuvent se présenter :

- Déconnexion et reconnexion du compteur intelligent à distance :
 - Le tarif est de 92 € par opération déconnexion / reconnexion
- Déconnexion et reconnexion au tableau de comptage / armoire de branchement sur site :
 - Le tarif est de 311 € par opération déconnexion / reconnexion
- Déconnexion et reconnexion d'un raccordement aérien/façade :
 - Le tarif est de 611 € par opération déconnexion / reconnexion
- Déconnexion et reconnexion d'un raccordement aérien/façade nécessitant un élévateur :
 - Le tarif est de 1.163 € par opération déconnexion / reconnexion
- Déconnexion et reconnexion d'un câble souterrain avec frais de génie civil inclus pour une fouille :
 - Le tarif est de 1.561 € par opération déconnexion / reconnexion
- Déconnexion et reconnexion d'un câble souterrain avec frais de génie civil inclus pour deux fouilles :
 - Le tarif est de 2.511 € par opération déconnexion / reconnexion

Utilisateurs du réseau BT avec compteur intelligent

6 REDEVANCE DE COMPTAGE BT

6.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est accessible et appliqué à un point de fourniture BT de prélèvement ou d'injection.

6.2 DESCRIPTION

Les tarifs de comptage correspondent à un tarif mensuel par type d'installation de comptage. Les tarifs de comptage sont appliqués à chaque point de comptage BT.

La redevance mensuelle de comptage fait partie des tarifs des services accessoires à l'utilisation du réseau à soumettre pour approbation à l'ILR. Ces tarifs varient en fonction de la puissance souscrite. Les schémas de raccordement sont repris de façon exhaustive dans les prescriptions de raccordement des gestionnaires de réseau (Technische Anschlussbedingungen, TAB).

La redevance est facturée aussi longtemps que le POD est attribué à un périmètre d'équilibre d'un fournisseur.

6.3 STANDARD DE REALISATION

Les prestations couvrent :

- la location des compteurs
- les amortissements, la rémunération des capitaux, les charges d'exploitation en relation avec les activités de du comptage,
- la lecture, la mise à disposition des données de comptage ainsi que la facturation mensuelle.

6.4 TARIFS

La redevance du tableau est facturée pour chaque point de fourniture de prélèvement ou d'injection.

Les tarifs au-delà de 100A ne s'appliquent qu'aux cas historiques. Aujourd'hui l'accès au réseau BT est limité aux intensités plus petites ou égales à 100A.

Intensité par phase (A)	Total facturé par mois (€)
40	5,90 €
50	5,90 €
63	11,72 €
80	11,72 €
100	11,72 €
120A et plus	36,41 €

6.5 CAS SPECIAL D'UN CLIENT CONNECTE A UN POSTE CLIENT MT/BT

Pour un client directement connecté avec une intensité de raccordement jusque 50A et une puissance souscrite plus petite que 35kVA à un poste MT/BT client la redevance de comptage BT s'applique : 5,90 €/mois.

Cependant, si l'installation de comptage du client figure dans une formule de calcul permettant l'application de pertes ou d'un décompteur, les tarifs MT seront d'application.

7 AUTRES REDEVANCES POUR INSTALLATIONS DE COMPTAGE BT

7.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est accessible et appliqué à tout utilisateur du réseau basse tension.

7.2 DESCRIPTION

Les redevances décrites concernent la pose, le déplacement, la mutation, la suppression et la mise au rebut de compteurs ou récepteurs basse tension.

7.3 STANDARD DE REALISATION

Toute pose d'un compteur supplémentaire ou d'un récepteur supplémentaire servant à commuter des services additionnels ainsi que le déplacement, la mutation et la mise au rebut après destruction ou endommagement du compteur par l'utilisateur réseau sont réalisés par les services spécialisés du service comptage des gestionnaires de réseau.

7.4 TARIFS

Les tarifs sont les suivants :

Redevances diverses pour installations de comptage BT	
Pose/déplacement/mutation d'un compteur BT 40A (sans programmation nécessaire)	199 €
Pose/déplacement/mutation d'un compteur BT >40A (avec programmation du seuil du disjoncteur intégré)	319 €
Suppression d'un compteur BT (sauf dans le cas d'une suppression de raccordement)	199 €
Pose d'un récepteur supplémentaire pour commuter des services supplémentaires	396 €
Mutation des TI BT de l'installation de comptage à la suite d'une augmentation puissance sur demande client	616 €
Frais de mise au rebut d'un compteur suite à destruction/endommagement par le client	404 €

8 REDEVANCES POUR ETALONNAGE DE COMPTEURS BT

8.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est accessible et appliqué à tout utilisateur du réseau basse tension qui en fait la demande.

8.2 DESCRIPTION

Si un utilisateur réseau a des doutes par rapport au fonctionnement correct de son compteur il peut le faire réétalonner par son gestionnaire de réseau.

8.3 STANDARD DE REALISATION

L'étalonnage du compteur se fait soit sur site, soit au laboratoire du gestionnaire de réseau Creos. Le laboratoire d'étalonnage de Creos est accrédité selon la norme ISO/CEI 17025.

8.4 TARIFS

Le tarif est de 290 € pour l'étalonnage au laboratoire et de 354 € pour l'étalonnage sur site. Si le calibrage du compteur est en dehors des tolérances acceptables, les frais d'étalonnage sont à charge du gestionnaire de réseau.

9 MISE EN PLACE ET MAINTENANCE D'UN CALENDRIER COMPTEUR INTELLIGENT

9.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est appliqué à tout utilisateur du réseau basse tension disposant d'un compteur intelligent (à défaut un RRM, remote relay module, est nécessaire), sur sa propre demande ou à la demande d'une partie tierce, proposant des services à ses clients finaux.

9.2 DESCRIPTION

- Programmation d'un calendrier compteur intelligent sur demande d'un utilisateur réseau ou d'une partie tierce (fournisseur, ...) et agissant sur le relais du compteur intelligent
- Maintenance du calendrier y compris l'envoi calendrier sur compteur
- Pose de chaque récepteur supplémentaire (RRM) servant à commuter des services supplémentaires à partir du 3^e calendrier, vu que le compteur intelligent ne dispose que de deux relais, permettant la mise en place de deux calendriers
- Location mensuelle d'un récepteur supplémentaire

9.3 STANDARD DE REALISATION

Le calendrier est programmé du côté des gestionnaires de réseau et envoyé à travers le réseau sur le compteur intelligent. Ce calendrier agit sur le relais du compteur intelligent ou le récepteur supplémentaire.

9.4 TARIFS

Programmation d'un calendrier compteur intelligent sur demande d'une partie tierce (fournisseur, ...)	selon devis
Maintenance du calendrier y compris l'envoi calendrier sur compteur par calendrier et par relais actionné	0,77 €/mois
Pose de chaque récepteur supplémentaire servant à commuter des services supplémentaires à partir du 3 ^e calendrier (chaque récepteur dispose de trois relais)	396 €
Location mensuelle d'un récepteur supplémentaire	5,90 €/mois

10 MISE EN PLACE D'UN RECEPTEUR POUR DELESTAGE

10.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est appliqué à tout utilisateur du réseau basse tension disposant d'une borne de charge pour voitures électriques ou d'une installation de production et où un délestage n'est pas possible à travers le compteur intelligent parce que les contacts R1 et R2 sont déjà utilisés ou parce que le compteur est trop éloigné de l'installation de production / borne de charge. A ce moment, il devient nécessaire d'installer un récepteur supplémentaire (RRM, remote relay module)

10.2 DESCRIPTION

- Pose d'un récepteur (RRM, remote relay module) servant à commuter des services supplémentaires si les deux relais du compteur intelligent sont déjà en service
- Location mensuelle du récepteur

10.3 STANDARD DE REALISATION

Le récepteur est connecté au compteur intelligent et permet au gestionnaire de réseau de délester les consommateurs connectés à travers le récepteur en cas de nécessité.

10.4 TARIFS

Pose du récepteur servant au délestage (chaque récepteur dispose de trois relais)	396 €
Location mensuelle d'un récepteur	5,90 €/mois

11 UTILISATION RESEAU BT

11.1 DESCRIPTION DE LA NOUVELLE STRUCTURE TARIFAIRE

Le service est accessible et appliqué à tout utilisateur du réseau BT qui dispose d'un compteur intelligent communiquant.

Une nouvelle structure tarifaire équitable, en anticipation des besoins d'avenir, a été définie par les gestionnaires de réseau et l'ILR et sera d'application à partir de 2025.

L'objectif est de répondre à l'évolution de l'utilisation du réseau dans un contexte de transition énergétique. Cette structure tarifaire est plus équitable et, à terme, invitera le consommateur à adopter une plus grande flexibilité dans l'utilisation des réseaux et à mieux utiliser les réseaux existants et futurs.

Comment se compose le prix de l'électricité ?

Tout d'abord, il est important de distinguer entre le **prix de l'énergie électrique** et le **tarif d'utilisation du réseau d'électricité** qui, ensemble avec les **taxes**, constituent le prix final payé par le consommateur. C'est le tarif d'utilisation du réseau qui est concerné par le changement de structure tarifaire. Le prix de l'électricité en lui-même, qui reste la variable principale dans le prix final payé par le consommateur, n'est pas impacté par ce changement et en est indépendant.

Pourquoi faut-il changer ce tarif d'utilisation du réseau ?

Premièrement, les **flux d'énergie sur les réseaux augmentent** aujourd'hui et à l'avenir, **tout comme les utilisations simultanées** (four, machine à laver, recharge d'un véhicule électrique, utilisation d'une pompe à chaleur, etc.), augmentant ainsi le risque de pics de puissance voire de congestions du réseau.

Deuxièmement, **le système actuel n'est pas équitable**, parce qu'il n'est pas réfectif des coûts réels d'utilisation du réseau. Ainsi, aujourd'hui et plus encore à l'avenir, certains utilisateurs devraient payer moins et d'autres davantage pour l'utilisation qu'ils font du réseau de par leur comportement de consommation. Voilà pourquoi les gestionnaires de réseau ont souhaité anticiper et trouver dès aujourd'hui **une réponse équitable et complémentaire à cette évolution de l'utilisation du réseau**, et qui se rajoute au développement continu du réseau.

Concrètement, qu'est-ce qui va changer ?

Appliquée à partir du 1er janvier 2025, la nouvelle tarification d'utilisation du réseau accorde tout simplement une place plus importante à la notion de puissance. Pour rappel : cette dernière s'exprime en Watt (W) ou, plus couramment, en kilowatt (kW). C'est une valeur momentanée représentant l'intensité de l'action, comparable à la vitesse d'un véhicule ou au débit d'un fleuve (Plus d'infos sur www.myilr.lu).

À l'avenir, l'impact de chaque utilisateur et de chaque utilisation se reflètera dans les tarifs appliqués et donc dans les coûts facturés pour l'utilisation du réseau. **Un nombre limité de niveaux de puissance de référence, calibrés en fonction des usages et des profils les plus courants, seront ainsi attribués de manière automatique aux utilisateurs sur base de leur historique de consommation**, et ces derniers seront alors facturés sur cette base.

Quel en est l'impact pour le consommateur privé ? Est-ce que le consommateur moyen devra payer plus ?

La transition se fera en douceur, et **le changement n'a pas d'impact sur le consommateur moyen ni sur la vaste majorité des consommateurs**. Seules les modalités de facturation vont changer, avec donc une place plus importante accordée à la notion de puissance. Et pour la très

grande partie des gens, aucune action ne sera à entreprendre à ce niveau, ni avant ni après le changement.

À l'avenir, tous les consommateurs paieront en effet le prix juste de l'utilisation qu'ils font du réseau, y inclus donc ceux qui, de par leur comportement de consommation et d'utilisation du réseau, génèrent des pics de puissance que le réseau doit absorber. À l'heure actuelle, le tarif appliqué ne reflète pas encore les coûts réels de ces utilisateurs. Enfin, il faut préciser que le prix de l'électricité (et non le tarif d'utilisation du réseau) reste tout de même la variable principale dans le prix final facturé au consommateur.

Comment connaître ma catégorie, mon niveau de puissance de référence ?

À partir de janvier 2025, **le niveau de puissance de chaque consommateur est indiqué sur sa facture**. En amont de la mise en application, ces niveaux de puissance ont été attribués une première fois en fonction de l'historique de consommation, avec l'objectif d'identifier la catégorie optimale d'un point de vue financier.

Dès la mise en application, la catégorisation est en plus vérifiée mensuellement par un mécanisme automatisé. Ainsi, un changement de catégorie à la demande du client peut se justifier dans des cas plutôt exceptionnels, notamment en cas de changements significatifs du comportement de consommation, comme lors de l'installation d'une borne de recharge pour véhicule électrique ou d'une pompe à chaleur.

Y a-t-il de bons gestes à adopter, dès aujourd'hui ?

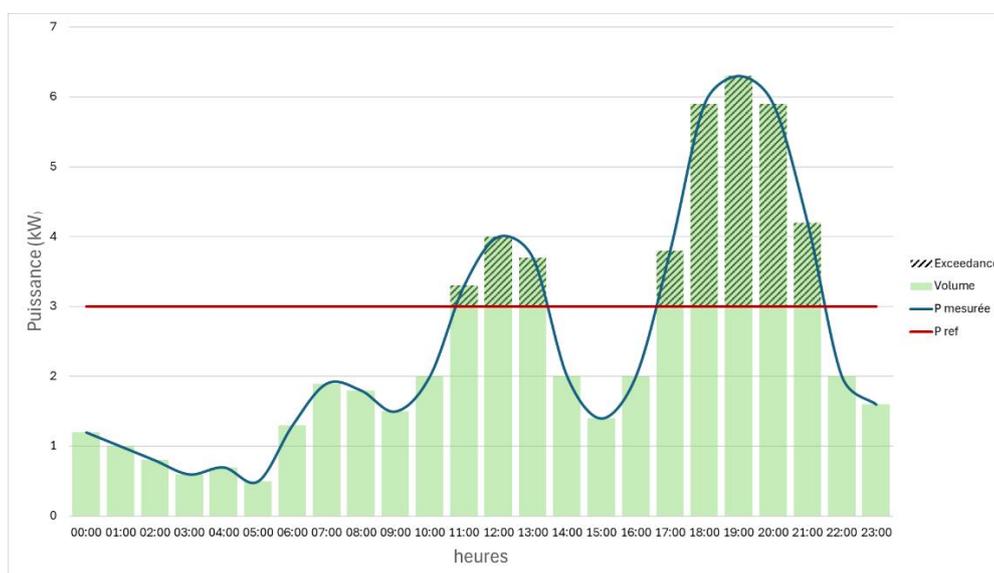
Effectivement, tous les utilisateurs du réseau – quel que soit leur niveau de puissance de référence – peuvent contribuer à une plus grande efficacité dans l'utilisation des réseaux, à une meilleure utilisation des réseaux existants dans leur ensemble ainsi qu'au maintien de la stabilité tarifaire en elle-même. Pour ce faire, deux conseils : faire preuve de flexibilité au niveau de sa consommation en l'étendant dans le temps et en limitant les usages simultanés.

11.2 PARAMETRES TARIFAIRES

La structure tarifaire retenue et publiée dans le Règlement ILR/E23/49 du 15 novembre 2023 est composée des éléments tarifaires suivants :

- Une redevance fixe qui différencie selon la puissance de référence
- Une redevance variable à l'énergie consommée composée :
 - d'une redevance volumétrique couvrant le volume complet prélevé du réseau (T_{vol}) et
 - d'un supplément pour le dépassement, couvrant le volume d'électricité prélevé au-delà du niveau de puissance de référence ($T_{dép}$) .

A titre d'illustration, les différentes composantes sont reprises sur le graphique ci-dessous:



Représentation graphique de la Nouvelle Structure Tarifaire– exemple de consommation sur une journée avec une puissance de référence de 3KW

11.3 DESCRIPTION

Le tarif d'utilisation du réseau rémunère le gestionnaire pour l'acheminement de la quantité d'énergie jusqu'au point de fourniture de l'utilisateur réseau. Le tarif est appliqué à la quantité d'énergie prélevée par l'utilisateur réseau.

Il est facturé mensuellement soit au fournisseur de l'utilisateur réseau concerné dans le cadre d'une fourniture intégrée soit directement à l'utilisateur réseau. La facture est accompagnée notamment des données de comptage pour le point de fourniture.

11.4 STANDARD DE REALISATION

L'installation de comptage de l'utilisateur réseau mesure la courbe de charge du prélèvement d'électricité du réseau (en puissance (kW) et en volume (kWh)) de l'utilisateur réseau. La transmission des données se fait de façon électronique avec les compteurs intelligents.

11.5 TARIF CLIENT STANDARD

Kilowatts (kW)	Catégories de puissance de référence							
	3	7	12	17	27	43	70	100
Redevance fixe (€/mois)	11,11	19,27	29,46	39,65	60,03	92,64	147,66	208,80
Redevance volumétrique (€/kWh)*	0,0759	0,0759	0,0759	0,0759	0,0759	0,0759	0,0759	0,0759
Supplément pour le dépassement (€/kWh)**	0,1139	0,1139	0,1139	0,1139	0,1139	0,1139	0,1139	0,1139

* appliqué au volume total

** appliqué en supplément au volume dépassant la puissance de référence

11.6 TARIF POUR UNE INSTALLATION DE PRODUCTION AVEC COMPTEUR DEDIE ET PUISSANCE DE REFERENCE A 0

Installations de production avec 2 compteurs :

- Si le calcul de la puissance de référence d'une installation de production donne un résultat de 0 kW pour des raisons de consommation propre très faible, l'installation de production est exempte du paiement de la redevance fixe (composante fixe de base + T p ref)
- Dans ce cas le volume total consommé par l'installation de production est facturé avec le supplément pour le dépassement Tdép
- L'installation de consommation est facturée selon les modalités expliquées ci-dessus
- La redevance volumétrique facturée est de 0,1898 €/kWh

11.7 TARIF POUR LES CLIENTS AVEC CHAUFFAGE A ACCUMULATION AVEC COMPTEUR INTELLIGENT ET CALENDRIER/RECEPTEUR

Les clients disposant d'un chauffage à accumulation avec compteur intelligent et calendrier/récepteur pour permettre au gestionnaire de réseau de piloter le chargement des accumulateurs pendant la nuit (22 heures du soir à 6 heures du matin) se voient appliquer une diminution du Tdép entre 22 heures et 6 heures, appelé supplément pour le dépassement-nuit (Tdép-nuit).

Kilowatts (kW)	Catégories de puissance de référence							
	3	7	12	17	27	43	70	100
Redevance fixe (€/mois)	11,11	19,27	29,46	39,65	60,03	92,64	147,66	208,80
Redevance volumétrique (€/kWh)*	0,0759	0,0759	0,0759	0,0759	0,0759	0,0759	0,0759	0,0759
Supplément pour le dépassement entre 6:00 et 22:00 (€/kWh)**	0,1139	0,1139	0,1139	0,1139	0,1139	0,1139	0,1139	0,1139
Supplément pour le dépassement-nuit entre 22:00 et 6:00 (€/kWh)**	0,0114	0,0114	0,0114	0,0114	0,0114	0,0114	0,0114	0,0114

* appliqué au volume total

** appliqué en supplément au volume dépassant la puissance de référence

11.8 CAS SPECIAL D'UN CLIENT CONNECTE A UN POSTE CLIENT MT/BT

Les clients avec une intensité de raccordement inférieure ou égale à 50A (puissance souscrite <35kVA) et connectés à un poste MT/BT client paient la redevance réseau BT telle que décrite ci-dessus.

Cependant, si l'installation de comptage du client figure dans une formule de calcul permettant l'application de pertes ou d'un décompteur, les tarifs MT seront d'application.

Utilisateurs du réseau BT avec compteur analogique

12 REDEVANCE MENSUELLE FIXE D'ACCES AU RESEAU BT

12.1 UTILISATEURS RESEAU BT SANS INSTALLATION DE PRODUCTION

Accès à la prestation

Le service est accessible et appliqué à tout point de fourniture BT de prélèvement.

Description

Le présent chapitre décrit la redevance mensuelle fixe pour l'accès au réseau telle qu'elle est appliquée aux points de fourniture sur le réseau BT s'il s'agit d'un point de fourniture pour le prélèvement d'électricité exclusivement.

La redevance varie en fonction de la puissance souscrite et couvre :

- les frais de gestion et administratifs et la souscription d'une puissance de prélèvement
- les frais en relation avec l'activité de comptage dont font notamment partie l'acquisition et la mise à disposition des données de comptage, la gestion informatique et la facturation. Elle varie en fonction de la puissance de raccordement au réseau

La redevance mensuelle fixe pour l'accès au réseau fait partie des tarifs des services accessoires à l'utilisation du réseau à soumettre pour approbation à l'ILR. Ces tarifs varient en fonction de la puissance souscrite.

La redevance est facturée aussi longtemps que le POD est attribué à un périmètre d'équilibre d'un fournisseur.

Standard de réalisation

Les prestations comprennent :

- la mise à disposition du réseau pour prélever de l'énergie électrique dans les limites de la puissance souscrite
- la location d'un compteur dimensionné d'après la puissance souscrite
- la relève du compteur et la facturation de l'utilisation du réseau

Tarifs

Le tarif dépend de la puissance souscrite. L'utilisateur a la possibilité d'adapter sa puissance souscrite annuellement, vers le haut ou vers le bas dans une fourchette allant d'une intensité de 40A à 100A par phase si toutefois la capacité du réseau à l'endroit précis le permet.

Intensité par phase (A)	Total mensuel (€)
40	15,91 €
50	18,42 €
63	27,50 €
80	31,76 €
100	36,76 €
120	66,45 €
Supplément au-delà de 120A, par tranche de 20A	5,01 €

Les tarifs pour une intensité au-delà de 100A par phase ne s'appliquent qu'aux cas historiques. Aujourd'hui l'accès au réseau BT est limité aux intensités plus petites ou égales à 100A. Au-delà de 100A par phase (69kVA) un raccordement direct au transformateur MT/BT est obligatoire, ceci jusqu'à une puissance souscrite de 200kVA. Des exceptions peuvent être possibles si le raccordement au transformateur s'avère impossible.

12.2 UTILISATEURS RESEAU BT AVEC INSTALLATION DE PRODUCTION (SOLUTION A 2 COMPTEURS)

Accès à la prestation

Le service est accessible et appliqué à un point de fourniture BT de prélèvement et un ou plusieurs points de fourniture BT d'injection raccordés sur un même point de raccordement et faisant partie d'une même installation électrique.

Description

Le présent chapitre décrit la redevance mensuelle fixe pour l'accès au réseau telle qu'elle est appliquée aux points de fourniture sur le réseau BT dans le cas d'une installation comportant un point de fourniture de prélèvement et un point de fourniture de production.

La redevance varie en fonction de la puissance souscrite et couvre :

- les frais de gestion et administratifs ainsi que la souscription d'une puissance de prélèvement ou d'injection
- les frais en relation avec l'activité de comptage dont font notamment partie l'acquisition, la mise à disposition des données de comptage, la gestion informatique et la facturation.

La redevance mensuelle fixe pour l'accès au réseau fait partie des tarifs des services accessoires à l'utilisation du réseau à soumettre pour approbation à l'ILR. Ces tarifs varient en fonction de la puissance souscrite. Les schémas de raccordement sont repris de façon exhaustive dans les prescriptions de raccordement des gestionnaires de réseau (Technische Anschlussbedingungen, TAB).

La redevance est facturée aussi longtemps que le POD est attribué à un périmètre d'équilibre d'un fournisseur.

Standard de réalisation

Les prestations comprennent :

- la mise à disposition du réseau pour prélever ou injecter de l'énergie électrique dans les limites de la puissance souscrite
- la location des compteurs
- la relève du compteur et la facturation de l'utilisateur réseau

Tarifs

La redevance du tableau de gauche est facturée pour le point de fourniture de prélèvement. La redevance du tableau de droite est facturée pour le point de fourniture d'injection.

Intensité par phase (A)	Total facturé par mois (€)
40	15,91 €
50	18,42 €
63	27,50 €
80	31,76 €
100	36,76 €
120	66,45 €
Supplément au-delà de 120A par phase, par tranche de 20A	5,01 €

Intensité par phase (A)	Total facturé par mois (€)
40	5,90 €
50	5,90 €
63	11,72 €
80	11,72 €
100	11,72 €
120A et plus	36,41 €

Les tarifs au-delà de 100A ne s'appliquent qu'aux cas historiques. Aujourd'hui l'accès au réseau BT est limité aux intensités plus petites ou égales à 100A.

12.3 UTILISATEURS RESEAU BT AVEC INSTALLATION DE PRODUCTION SEULE

Accès à la prestation

Le service est accessible et appliqué à un point de fourniture BT d'injection raccordé sur un point de raccordement sur lequel il n'y a pas de point de fourniture de prélèvement.

Description

La redevance varie en fonction de la puissance souscrite et couvre :

- les frais de gestion et administratifs ainsi que la souscription d'une puissance de prélèvement
- les frais en relation avec l'activité de comptage dont font notamment partie l'acquisition et la mise à disposition des données de comptage, la gestion informatique et la facturation

La redevance mensuelle fixe pour l'accès au réseau fait partie des tarifs des services accessoires à l'utilisation du réseau à soumettre pour approbation au régulateur. Ces tarifs varient en fonction de la puissance souscrite. Les schémas de raccordement sont repris de façon exhaustive dans les prescriptions de raccordement des gestionnaires de réseau (Technische Anschlussbedingungen, TAB).

La redevance est facturée aussi longtemps que le POD est attribué à un périmètre d'équilibre d'un fournisseur.

Standard de réalisation

Les prestations comprennent :

- la mise à disposition du réseau pour prélever ou injecter de l'énergie électrique dans les limites de la puissance souscrite
- la location d'un compteur dimensionné d'après la puissance souscrite
- la relève du compteur et la facturation de l'utilisateur réseau

Tarifs

Le tableau indique la redevance mensuelle fixe du point de fourniture injection :

Intensité par phase (A)	Total facturé par mois (€)
40	15,91 €
50	18,42 €
63	27,50 €
80	31,76 €
100	36,76 €
120	66,45 €
Supplément au-delà de 120A par phase, par tranche de 20A	5,01 €

Les tarifs pour une intensité au-delà de 100A par phase ne s'appliquent qu'aux cas historiques. Aujourd'hui l'accès au réseau BT est limité aux intensités plus petites ou égales à 100A. Au-delà de 100A par phase (69kVA) un raccordement direct au transformateur MT/BT est obligatoire, ceci jusqu'à une puissance souscrite de 200kVA. Des exceptions peuvent être possibles si le raccordement au transformateur s'avère impossible.

12.4 UTILISATEURS RESEAU BT AVEC CHAUFFAGE ELECTRIQUE A ACCUMULATION

Les clients utilisant un chauffage électrique à accumulation qui est chargé durant la nuit (22 heures à 6 heures) disposent d'une puissance de raccordement nuit supérieure à la puissance de raccordement jour. Vu que le réseau est beaucoup moins chargé durant la nuit et que ces clients contribuent par ce fait à lisser la pointe réseau, ces clients paient la redevance mensuelle fixe correspondant à leur puissance de raccordement jour.

12.5 CAS SPECIAL D'UN CLIENT CONNECTE A UN POSTE CLIENT MT/BT

Redevance mensuelle fixe d'accès au réseau pour clients connectés à un poste MT/BT client :

- avec une intensité de raccordement de 40A : 15,91 €/mois
(puissance souscrite plus petite que 30kVA)
- avec une intensité de raccordement de 50A : 18,42 €/mois
(puissance souscrite entre 30kVA et 35kVA)

13 COMPLEMENT A LA REDEVANCE MENSUELLE FIXE POUR L'ACCES AU RESEAU BT

13.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est accessible et appliqué à chaque point de fourniture BT disposant d'une installation de comptage comportant plusieurs points de comptage.

13.2 DESCRIPTION

Dans le cas d'une installation comportant plusieurs compteurs sur un même point de fourniture, le complément est facturé par compteur à partir du 2^e compteur de l'installation.

13.3 STANDARD DE REALISATION

Les prestations comprennent :

- la location d'un compteur
- la relève des compteurs et la facturation de l'utilisateur réseau

13.4 TARIFS

Le tarif dépend de la puissance souscrite de l'installation et couvre les frais de relevage des compteurs et de la facturation de l'utilisateur réseau :

Intensité par phase (A)	Total facturé par mois (€)
40	5,90 €
50	5,90 €
63	11,72 €
80	11,72 €
100	11,72 €
120A et plus	36,41 €

Les tarifs pour une intensité au-delà de 100A par phase ne s'appliquent qu'aux cas historiques. Aujourd'hui l'accès au réseau BT est limité aux intensités plus petites ou égales à 100A. Au-delà de 100A par phase (69kVA) un raccordement direct au transformateur MT/BT est obligatoire, ceci jusqu'à une puissance souscrite de 200kVA. Des exceptions peuvent être possibles si le raccordement au transformateur s'avère impossible.

14 TARIF ADDITIONNEL POUR COMPTEURS ANALOGIQUES

14.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est appliqué à tout utilisateur du réseau basse tension qui dispose d'un compteur non capable de transmettre une courbe de charge quart-horaire et où l'absence de courbe de charge ne résulte pas d'un problème technique imputable au gestionnaire de réseau.

14.2 DESCRIPTION

L'article 29(7) de la loi électricité stipule que « Les gestionnaires de réseau de distribution déploient, pour l'ensemble des clients finals raccordés à leurs réseaux, une infrastructure nationale commune et interopérable de comptage intelligent qui favorise la participation active des consommateurs au marché de l'électricité ».

14.3 STANDARD DE REALISATION

La prestation comprend les frais administratifs supplémentaires engendrés ainsi qu'un déplacement par an pour la lecture du compteur analogique.

14.4 TARIFS

Le tarif appliqué est de 19,78 €/mois.

15 AUTRES REDEVANCES POUR INSTALLATIONS DE COMPTAGE

15.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est accessible et appliqué à tout utilisateur du réseau basse tension.

15.2 DESCRIPTION

Les redevances décrites concernent la pose, le déplacement, la mutation, la suppression et la mise au rebut de compteurs ou récepteurs basse tension.

15.3 STANDARD DE REALISATION

Toute pose d'un compteur supplémentaire ou d'un récepteur supplémentaire servant à commuter des services additionnels ainsi que le déplacement, la mutation et la mise au rebut après destruction ou endommagement du compteur par l'utilisateur réseau sont réalisés par les services spécialisés du service comptage des gestionnaires de réseau.

15.4 TARIFS

Les tarifs sont les suivants :

Redevances diverses pour installations de comptage BT	
Pose/déplacement/mutation d'un compteur BT 40A (sans programmation nécessaire)	199 €
Pose/déplacement/mutation d'un compteur BT >40A (avec programmation du seuil du disjoncteur intégré)	319 €
Suppression d'un compteur BT	199 €
Pose d'un récepteur supplémentaire pour commuter des services supplémentaires	396 €
Mutation des TI BT de l'installation de comptage à la suite d'une augmentation puissance sur demande client	616 €
Frais de mise au rebut d'un compteur suite à destruction/endommagement par le client	404 €

16 REDEVANCES POUR ETALONNAGE DE COMPTEURS BT

16.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est accessible et appliqué à tout utilisateur du réseau basse tension qui en fait la demande.

16.2 DESCRIPTION

Si un utilisateur réseau a des doutes par rapport au fonctionnement correct de son compteur il peut le faire réétalonner par son gestionnaire de réseau.

16.3 STANDARD DE REALISATION

L'étalonnage du compteur se fait soit sur site, soit au laboratoire du gestionnaire de réseau Creos. Le laboratoire d'étalonnage de Creos est accrédité selon la norme ISO/CEI 17025.

16.4 TARIFS

Le tarif est de 290 € pour l'étalonnage au laboratoire et de 354 € pour l'étalonnage sur site. Si le calibrage du compteur est en dehors des tolérances acceptables, les frais d'étalonnage sont à charge du gestionnaire de réseau.

17 UTILISATION RESEAU BT POUR CLIENTS A COMPTEUR ANALOGIQUE

17.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est appliqué à tout utilisateur du réseau basse tension qui ne dispose pas d'un compteur intelligent.

17.2 DESCRIPTION

Le tarif d'utilisation du réseau rémunère le gestionnaire pour l'acheminement de la quantité d'énergie jusqu'au point de fourniture de l'utilisateur réseau. Le tarif est appliqué à la quantité d'énergie prélevée par l'utilisateur réseau.

Il est facturé mensuellement soit au fournisseur de l'utilisateur réseau concerné dans le cadre d'une fourniture intégrée soit directement à l'utilisateur réseau. La facture est accompagnée notamment des données de comptage pour le point de fourniture.

17.3 STANDARD DE REALISATION

L'installation de comptage de l'utilisateur réseau mesure le prélèvement d'électricité du réseau en kWh de l'utilisateur réseau qui est relevé de façon manuelle, pour les compteurs traditionnels analogiques.

17.4 TARIFS

Le tarif pour l'utilisateur réseau BT est de 0,0837 €/kWh.

17.5 CAS SPECIAL D'UN CLIENT CONNECTE A UN POSTE CLIENT MT/BT

Les clients avec une intensité de raccordement inférieure ou égale à 50A (puissance souscrite <35kVA) et connectés à un poste MT/BT client paient la redevance réseau BT de 0,0837 €/kWh.

18 COMPOSANTE DE DISPONIBILITE BT

18.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est appliqué à tout utilisateur réseau disposant d'une installation de production d'électricité BT à énergie non-renouvelable, qui est autoproducteur. Un utilisateur réseau est

autoproduit s'il consomme lui-même sur le même raccordement une partie de l'électricité produite par lui, donc s'il n'injecte pas la totalité d'électricité produite dans le réseau.

Les utilisateurs réseau BT disposant d'une installation de production d'électricité BT à énergie renouvelable sont exempts de la composante de disponibilité.

18.2 DESCRIPTION

La composante de disponibilité du réseau est appliquée lorsqu'une installation locale de production d'électricité BT à énergie non-renouvelable réduit l'électricité prélevée au point de fourniture de l'utilisateur du réseau. La composante de disponibilité est appliquée à la quantité d'électricité produite qui est consommée sur site.

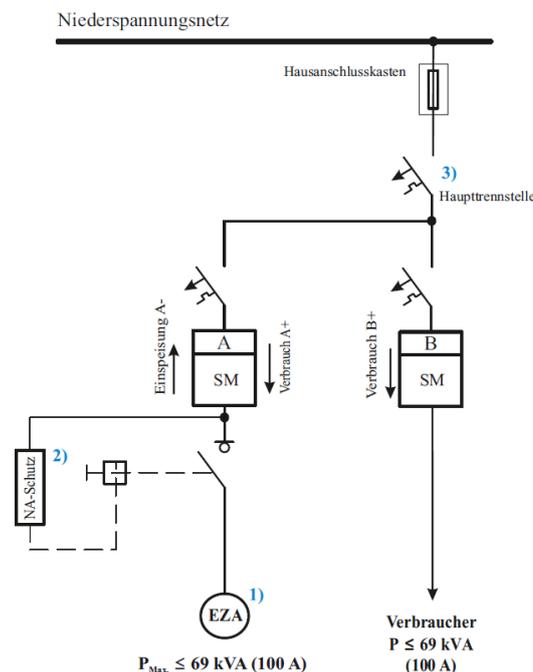
18.3 STANDARD DE REALISATION

L'installation de comptage de l'utilisateur réseau en cas d'autoproduction, c.à.d. lorsque le producteur n'injecte pas toute l'électricité produite dans le réseau mais en consomme tout ou une partie lui-même est composée d'au moins 2 compteurs, un compteur mesurant le flux d'énergie entre le réseau public et l'installation électrique de l'utilisateur réseau et un deuxième compteur mesurant le flux d'énergie depuis ou vers l'installation de production.

Les schémas possibles sont repris de façon exhaustive dans les prescriptions de raccordement (Technische Anschlussbedingungen, TAB). Le schéma ci-dessous sert d'explication pour le montant facturé.

Le calcul de la quantité d'électricité produite qui est consommée sur site s'obtient en superposant les courbes de charge de production (les valeurs quart-horaires de la composante A⁻) et les courbes de charge de consommation (les valeurs quart-horaires des composantes A⁺ et B⁺) :

- Si la valeur quart-horaire de la production (A⁻) est supérieure à la somme des valeurs quart-horaire de la consommation (A⁺ et B⁺), la différence est injectée dans le réseau et la partie autoconsommée correspond à A⁺ + B⁺.
- Si la valeur quart-horaire de la production (A⁻) est inférieure à la somme des valeurs quart-horaire de la consommation (A⁺ et B⁺), la partie autoconsommée correspond à A⁻.



18.4 TARIFS

La composante de disponibilité est appliquée à la quantité d'électricité autoproduite et consommée sur site. Elle s'élève à 0,0837 €/kWh.

Catalogue de services
Electricité

Identification : CatServElec

Version : V11.0

Changement : 18.11.2024

Autres niveaux de tension

19 RACCORDEMENT MT / HT / THT

19.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est accessible à tout utilisateur réseau et tout producteur MT, HT ou THT.

19.2 DESCRIPTION

Conformément à l'article 5 de la loi modifiée du 1^{er} août 2007, les gestionnaires de réseaux de transport (GRT) et de réseaux de distribution (GRD) ont l'obligation de raccorder à leur réseau, tout utilisateur réseau et tout producteur qui en fait la demande et qui est situé dans sa zone de transport ou de distribution.

Les raccordements au réseau de moyenne et de haute tension se font sur base de projets spécifiques et non sur base de redevances forfaitaires.

19.3 STANDARD DE REALISATION

Le raccordement se fait sur base d'une analyse des besoins et de faisabilité. Un devis est proposé à l'utilisateur réseau, reprenant les spécificités du raccordement ainsi que les frais du raccordement. La puissance souscrite est reprise dans le contrat de raccordement.

Le raccordement est réalisé conformément aux prescriptions de raccordement établies par le gestionnaire de réseau. Les prescriptions de raccordement peuvent être consultées sur les sites internet des gestionnaires de réseau ^[1].

D'après la loi électricité, le preneur de raccordement paie les frais de génie civil: «Dans tous les cas, que ce soit à l'intérieur d'une zone délimitée ou en dehors d'une telle zone, les frais de génie civil sont toujours à charge du demandeur de raccordement».

Le paragraphe 6 de l'article 5 de la section IV Obligation de raccordement de la loi électricité dispose que :

(6) *Un ou des règlements grand-ducaux peuvent fixer les modalités de prise en charge des frais de raccordement au réseau «, incluant le cas échéant les frais éventuels de renforcement de celui-ci, » dans le cadre du raccordement d'une installation de production au réseau. A défaut, ces frais sont à la charge du producteur ayant formulé la demande de raccordement «conformément au paragraphe (4) du présent article ».*

De même le paragraphe 7 de l'article 5 de la section IV Obligation de raccordement de la loi électricité dispose que :

(7) *Les renforcements de réseaux s'intègrent au réseau existant, la propriété en revenant par accession et gratuitement au propriétaire de celui-ci.*

19.4 TARIFS

En fonction du projet de raccordement. La facturation se fait sur base du métré réel.

[1] <http://www.creos-net.lu/partenaires/electriciens.html>

<https://diekirch.lu/fr/commune-de-diekirch/trouver-un-service/energies-environnement/electricite>

<https://ettelbruck.lu/citoyen/services-au-citoyen/services-industriels/>

<https://www.sudstrom.lu/fr/more/espace-raccordement/>

20 RACCORDEMENT DIRECT D'UN UTILISATEUR RESEAU AU TRANSFORMATEUR HT/MT

20.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est accessible et appliqué à tout utilisateur réseau et producteur MT lorsque la puissance de raccordement demandée par celui-ci dépasse 5MVA ou ne peut plus être satisfaite par le réseau MT existant, en place à cet endroit. Une analyse est à faire au cas par cas dans de telles situations. Ceci sous réserve qu'un poste de transformation du gestionnaire de réseau soit installé dans une distance techniquement acceptable et que la puissance nécessaire soit disponible sur le transformateur.

20.2 DESCRIPTION

Raccordement

L'utilisateur paie le raccordement physique au réseau en fonction du projet de raccordement.

Réservation de puissance

L'utilisateur consommateur directement connecté sur un transformateur HT/MT réserve une puissance souscrite en tranches de 100kVA et paie mensuellement le nombre de tranches correspondant à au moins 80% de la puissance souscrite. Un décompte annuel est établi avec les puissances réelles sollicitées au-delà de 80%.

Utilisation réseau (voir chapitre 24)

Les utilisateurs du réseau raccordés directement aux stations de transformation et ayant payé la réservation de puissance indiquée ci-dessus, sont redevables du tarif d'utilisation réseau au niveau de tension directement en amont, dans ce cas-ci du réseau HT, augmenté d'une prime fixe qui rémunère l'utilisation du niveau de transformation auquel l'utilisateur du réseau est raccordé.

Au-delà d'une puissance souscrite de 1 MVA, les frais d'utilisation du réseau devront être payés sur une période de dix ans, indépendamment du fait que la puissance maximale commandée soit prise ou non. La détermination de l'utilisation minimale garantie se fera sur base de la puissance souscrite. Si l'utilisation facturée est inférieure à l'utilisation minimale, le solde restant à payer sera la différence entre les deux montants.

En cas de dépassement de la puissance souscrite indiquée dans le contrat de raccordement au réseau, cette valeur sera adaptée pour l'année suivante. Si le preneur du raccordement n'accepte pas la mise à jour de la puissance souscrite dans le contrat de raccordement au réseau, le supplément de puissance tiré sera facturé au preneur du raccordement à raison du supplément multiplié par le timbre en vigueur, pour l'année révolue.

La réduction de la puissance souscrite n'est en principe possible qu'après l'expiration du délai de 10 ans.

20.3 STANDARD DE REALISATION

Le raccordement se fait sur base d'une analyse des besoins et de faisabilité. Un devis est proposé à l'utilisateur réseau, reprenant les spécificités du raccordement ainsi que les frais du raccordement. Le raccordement est réalisé conformément aux prescriptions de raccordement établies par le gestionnaire de réseau et la facturation est établie sur base du réalisé.

20.4 TARIFS

Raccordement

Le raccordement même est facturé en fonction du projet de raccordement.

D'après la loi électricité le preneur de raccordement paie les frais de génie civil : « Dans tous les cas, que ce soit à l'intérieur d'une zone délimitée ou en dehors d'une telle zone, les frais de génie civil sont toujours à charge du demandeur de raccordement ».

Réservation de puissance

La redevance mensuelle à payer par tranche de 100kVA est de 223,82 €/100kVA/mois.

Le producteur est exonéré du paiement des tranches mensuelles de réservation de puissance pour l'injection d'électricité dans le réseau du gestionnaire de réseau.

21 CONSIGNATION D'UN POSTE MT CLIENT

21.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est accessible et appliqué à tout utilisateur du réseau moyenne tension et disposant d'une station de transformation MT/BT.

21.2 DESCRIPTION

La consignation consiste en la déconnexion de l'installation client du réseau moyenne tension si les travaux sur cette installation la rendent nécessaire.

21.3 STANDARD DE REALISATION

L'intervention se fait à la demande de l'utilisateur réseau, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

21.4 TARIFS

Le tarif applicable est de 423 € par intervention pendant les heures de bureau normales. Ce tarif est majoré suivant les dispositions décrites en page 8 du présent catalogue de services pour toute prestation réalisée en dehors des heures de bureau normales.

22 COMPTAGE MT / HT / THT

22.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est accessible et appliqué :

- à tout utilisateur réseau et tout producteur MT raccordé au réseau MT ou à un transformateur MT/BT
- à tout utilisateur réseau et tout producteur HT raccordé au réseau HT ou à un transformateur HT/MT
- à tout utilisateur réseau raccordé au réseau THT

22.2 DESCRIPTION

Les tarifs de comptage correspondent à un tarif mensuel par type d'installation de comptage et couvrent les amortissements, la rémunération des capitaux, les charges d'exploitation en relation avec les activités de du comptage, la lecture, la mise à disposition des données de comptage ainsi que la facturation mensuelle. Les tarifs de comptage sont appliqués à chaque point de comptage aux niveaux de tension MT, HT et THT.

22.3 STANDARD DE REALISATION

Les **installations de comptage MT** avec mesure du côté MT comportent notamment le compteur, le modem et les transformateurs d'intensité et de tension en cas de besoin tel que défini dans les TAB MT.

Les **installations de comptage HT et THT** comportent notamment le compteur, éventuellement un compteur de contrôle (en cas de besoin tel que défini dans les TAB HT) et le modem. Les transformateurs d'intensité et/ou de tension ne sont pas compris dans le montant de location, mais sont fournis et facturés par le GRD lors de la mise en service de l'installation de comptage.

22.4 TARIFS

Tarifs mensuels de comptage pour les clients connectés à un poste MT/BT client ou GRD:

Tarif mensuel de comptage MT :

- mesuré du côté BT avec une puissance souscrite plus petite que 40kVA, respectivement une intensité de raccordement < 63A : 5,90 €/mois
- mesuré du côté BT avec une puissance souscrite entre 40kVA et 69kVA, respectivement une intensité de raccordement $\geq 63A$ et $\leq 100A$: 11,72 €/mois
- mesuré du côté BT avec une puissance souscrite au-delà de 69kVA, respectivement une intensité de raccordement $> 100A$: 36,41 €/mois
- mesuré du côté MT : 168,43 €/mois

Tarif mensuel de comptage HT :

- mesuré du côté BT: (avec TI propriété du DSO) 36,41 €/mois
- mesuré du côté MT: (avec TI et TT propriété du DSO) 168,43 €/mois
- mesuré du côté HT: (avec TI et TT propriété du client) 46,37 €/mois

Tarif mensuel de comptage THT : 140,37 €/mois

23 MISE EN PLACE D'UN DECOMPTEUR

23.1 ACCES A LA PRESTATION

Après accord avec le GRD, il est possible de faire monter par le GRD dans les postes client MT, HT et THT qui ne peuvent techniquement pas installer un compteur supplémentaire dans ses installations électriques tel que stipulé par les conditions techniques de raccordement des décompteurs, ceci pour les installations ci-après :

- Installations de production,
- Bornes de charge pour véhicules électriques,
- Petits consommateurs comme les antennes de communication mobile, sirènes, etc.

Ceci vaut aussi pour des Installations de consommation disposant de plusieurs points de prélèvement dont les consommations doivent être sommées.

23.2 DESCRIPTION

Le compteur qui fait défaut est simulé pour permettre au gestionnaire de réseau de faire une facturation correcte de la consommation/production.

Le service est aussi appliqué si la somme de plusieurs comptages doit être faite.

23.3 STANDARD DE REALISATION

Un décompteur ou POD virtuel est créé, calculant la consommation du compteur manquant. La consommation du site est calculée en tenant compte de tous les autres compteurs existants sur site. Les pertes de cuivre supplémentaires causées par ces clients sont à la charge de ces derniers. Un schéma détaillé est à disposition du client. Le schéma de principe est décrit dans les conditions techniques de raccordement respectives.

Un sommateur est un POD virtuel qui fait la somme de plusieurs compteurs afin de calculer la pointe maximale commune quart-horaire des différents compteurs de l'installation de comptage.

Le tarif sera appliqué après mise en place du tarif dans le système de communication de marché.

23.4 TARIFS

Mise en place d'un décompteur/sommateur (POD virtuel) avec formule de calcul y relative	1 630 €
Frais mensuels de gestion d'un décompteur/sommateur	41 €/mois

24 UTILISATION RESEAU MT / HT / THT

24.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est accessible et appliqué à tout utilisateur réseau MT, HT et THT.

24.2 DESCRIPTION

Les tarifs d'utilisation du réseau applicables aux points de fourniture avec prélèvement au niveau de tension THT, HT ou MT comprennent une composante puissance (C_p) exprimée en €/kW/a et une composante énergie (C_e) exprimée en €/kWh pour chaque niveau de tension, qui diffèrent en fonction de la durée d'utilisation annuelle des utilisateurs du réseau (quotient entre la consommation annuelle (en kWh) et la puissance maximale (en kW)).

La composante puissance est appliquée à la puissance maximale quart-horaire prélevée par l'utilisateur du réseau au point de fourniture au cours de l'année, pondérée par le nombre de mois pendant lesquels l'utilisateur du réseau a effectivement utilisé le réseau au point de fourniture.

La composante énergie est appliquée au volume d'électricité prélevé du réseau au point de fourniture.

24.3 STANDARD DE REALISATION

L'installation de comptage de l'utilisateur réseau mesure le prélèvement en kWh de l'utilisateur réseau qui est enregistrée de façon électronique tous les quarts d'heure ainsi que la puissance maximale quart-horaire sur l'année. La facturation mensuelle se fait sur base de ces valeurs relevées.

24.4 TARIFS

Tarifs pour l'utilisation des réseaux électriques au Luxembourg				
Niveau de tension	Utilisation < 3.000 h		Utilisation > 3.000 h	
	Prix puissance €/kW/a	Prix énergie €/kWh	Prix puissance €/kW/a	Prix énergie €/kWh
Clients finaux 220 kV	10,78	0,0206	54,10	0,0061
Clients finaux 65 kV	17,32	0,0252	50,89	0,0140
Clients finaux 20 kV	29,32	0,0447	95,83	0,0225

Au-delà d'une puissance souscrite de 1 MVA (900kW), les frais d'utilisation du réseau devront être payés sur une période de dix ans, indépendamment du fait que la puissance maximale commandée soit prise ou non. La détermination de l'utilisation minimale garantie se fera sur base de la puissance souscrite.

A cet effet, la détermination de l'utilisation minimale garantie se fera sur base de la puissance souscrite suivant la formule suivante :

$$0.25 \times \text{timbre en vigueur} \times 0.8 \times P_{\text{sous}} \text{ (KW)}$$

Si l'utilisation réseau réelle sur une année de l'utilisateur réseau MT, HT ou THT, disposant d'une puissance souscrite supérieure à 1 MVA, est en-dessous de l'utilisation minimale garantie, le solde restant à payer sera la différence entre les deux montants.

Afin de garantir ces paiements, le gestionnaire de réseau se réserve le droit de demander au client une garantie bancaire pour une durée de 10 ans, calculée d'après la formule suivante :

$$10 \times 0.25 \times 0.8 \times \text{timbre} \times (P_{\text{sous}} > 1\text{MVA}) \times 0.9$$

Timbre 220 kV	107,76 €/KW
Timbre 65 kV	173,22 €/KW
Timbre 20 kV	293,17 €/KW

24.5 CAS SPECIAL D'UN CLIENT CONNECTE A UN POSTE CLIENT MT/BT

Les clients avec une intensité de raccordement supérieure à 50A (puissance souscrite >35kVA) et connectés à un poste MT/BT client paient la redevance réseau MT.

25 COMPOSANTE DE DISPONIBILITE MT/HT

25.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est appliqué à tout utilisateur réseau MT/HT disposant d'une installation de production d'électricité MT ou HT à énergie non-renouvelable et qui est autoproducteur. Un utilisateur réseau est autoproducteur s'il consomme lui-même sur le même raccordement une partie de l'électricité produite, donc s'il n'injecte pas la totalité d'électricité produite dans le réseau.

Les utilisateurs réseau MT/HT disposant d'une installation de production d'électricité MT ou HT à énergie renouvelable sont exempts de la composante de disponibilité.

25.2 DESCRIPTION

La composante de disponibilité du réseau est appliquée lorsqu'une installation locale de production d'électricité à énergie non-renouvelable réduit l'électricité prélevée au point de fourniture de l'utilisateur du réseau.

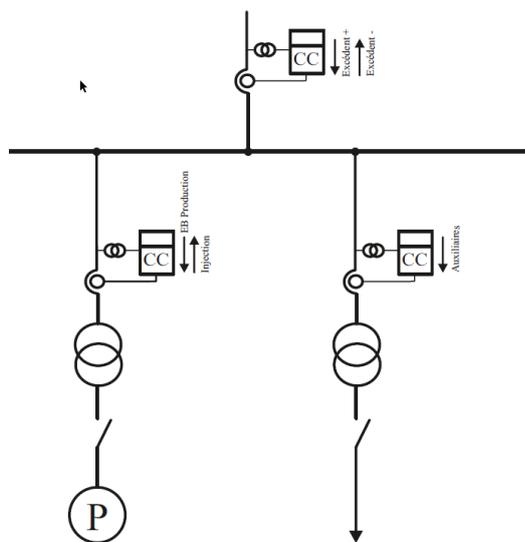
25.3 STANDARD DE REALISATION

L'installation de comptage de l'utilisateur réseau en cas d'autoproduction, c.à.d. s'il n'injecte pas toute l'électricité produite dans le réseau mais en consomme tout ou une partie lui-même est composée d'au moins 2 compteurs, un compteur mesurant le flux d'énergie entre le réseau public et l'installation électrique de l'utilisateur réseau et un deuxième compteur mesurant le flux d'énergie depuis ou vers l'installation de production.

Les schémas possibles sont repris de façon exhaustive dans les prescriptions de raccordement des gestionnaires de réseau (Technische Anschlussbedingungen, TAB).

Sur le schéma ci-dessous, servant d'explication pour la détermination de la composante de disponibilité :

- La durée d'utilisation est déterminée au moyen du compteur d'accès au réseau (relevé Excédent⁺).
- $P_{(\text{Injection-Excédent}^-)}$ est défini comme étant la puissance « autoproduction » au moment de la pointe annuelle $P_{\text{Excédent}^+}$.



Installation de production

Base de la facturation de la composante de disponibilité

Mesure Injection - Mesure Excédent*

Montant facturé =

$$P \text{ (Injection - Excédent*) (en kW) * Tarif puissance}$$

(en €/kW/an)

+

$$\text{(Injection - Excédent*) (en kWh) * Tarif énergie}$$

(en €/kWh)

25.4 TARIFS

La composante de disponibilité comprend une composante puissance (C_p) exprimée en €/kW/a et une composante énergie (C_e) exprimée en €/kWh pour chaque niveau de tension. Ces composantes diffèrent en fonction de la durée d'utilisation annuelle (quotient entre la consommation annuelle (en kWh) et la puissance maximale (en kW)) mesurée sur base du compteur de prélèvement réseau (Excédent+ sur le schéma précédent).

La composante puissance est appliquée à la puissance « autoproduction » au moment de la puissance maximale quart-heure de prélèvement $P_{\text{Excédent+}}$, pondérée par le nombre de mois pendant lesquels l'autoproduction a eu lieu.

La composante énergie est appliquée au volume d'électricité autoproduit, (Injection - Excédent) sur le schéma précédent.

Composante de disponibilité MT :

Durée d'utilisation < 3000 heures

$$C_e = 0,0447 \text{ €/kWh}$$

$$C_p = 29,32 \text{ €/kW/a}$$

Durée d'utilisation > 3000 heures

$$C_e = 0,0225 \text{ €/kWh}$$

$$C_p = 95,83 \text{ €/kW/a}$$

Composante de disponibilité HT :

Durée d'utilisation < 3000 heures

$$C_e = 0,0252 \text{ €/kWh}$$

$$C_p = 17,32 \text{ €/kW/a}$$

Durée d'utilisation > 3000 heures

$$C_e = 0,0140 \text{ €/kWh}$$

$$C_p = 50,89 \text{ €/kW/a}$$

Tarifs divers

26 VERIFICATION DES PROTECTIONS

26.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est accessible et appliqué à tout utilisateur final HT, MT et BT devant procéder au contrôle des relais de protection de son installation électrique.

26.2 DESCRIPTION

Une protection réseau vise à protéger le réseau public d'électricité lors d'un défaut dans l'installation électrique du client, soit dans son poste de transformation, soit dans son installation de production d'électricité, injectant dans le réseau public.

26.3 STANDARD DE REALISATION

Deux cas peuvent se présenter :

- La vérification des relais de protection est obligatoire suivant les prescriptions de raccordement du gestionnaire de réseau du côté de la connexion vers le réseau public. Ces prescriptions peuvent être consultées sur les sites internet des GRD.^[1]
- La vérification des relais de protection est facultative du côté secondaire de l'installation

Les tâches suivantes sont réalisées par intervention dans les différents cas de figure qui se présentent :

Protections relatives aux équipements d'interface avec le réseau public devant obligatoirement être soumises à une vérification par le gestionnaire de réseau

Vérification obligatoire des protections clients 65 kV

<p>Relais de protection d'une travée de ligne (par travée & intervention, suivant accord avec le client)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Contrôle des seuils et des temporisations des diverses protections de ligne * Contrôle des alarmes et défauts du disjoncteur * Contrôle du déclenchement du/des disjoncteur(s) par les relais de protection * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client
<p>Relais de protection d'une travée transfo par travée & intervention, suivant accord avec le client)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Contrôle des seuils et temporisations des diverses protections du transformateur * Contrôle de l'isolation de la cuve du transformateur et de la tension homopolaire du transformateur * Contrôle du régulateur, des alarmes et des défauts du transformateur * Contrôle du déclenchement du/des disjoncteur(s) par les relais de protection * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client

[1] <http://www.creos-net.lu/partenaires/electriciens.html>
<https://diekirch.lu/fr/commune-de-diekirch/trouver-un-service/energies-environnement/electricite>
<https://ettelbruck.lu/citoyen/services-au-citoyen/services-industriels/>
<https://www.sudstrom.lu/fr/more/espace-raccordement/>

<p>Relais de protection d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau</p> <p>(par intervention, suivant accord avec le client)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Réglage et contrôle des seuils de découplage ainsi que les temporisations * Contrôle des blocs d'alimentations si présents * Contrôle du déclenchement du/des disjoncteur(s) par les relais de protection * Vérification des relais digitaux analogiques et digitaux numériques * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client
<p>Relais de protection d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau</p> <p>(Contrôle périodique suivant accord avec le client, par intervention)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Contrôle des seuils de découplage ainsi que les temporisations * Contrôle des blocs d'alimentations si présents * Contrôle du déclenchement du/des disjoncteur(s) par les relais de protection * Vérification des relais digitaux analogiques * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client
<p>Relais de protection numérique d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> • contrôle périodique/ fonctionnel par intervention, • suivant accord avec le client, • avec acceptation du rdv proposé par Creos 	<ul style="list-style-type: none"> * Contrôle du déclenchement du/des disjoncteur(s) par les relais de protection * Contrôle des blocs d'alimentations si présents * Vérification fonctionnelle des relais digitaux numériques * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client
<p>Relais de protection numérique d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> • contrôle périodique/ fonctionnel par intervention, • suivant accord avec le client, • avec un rdv fixé par le client 	<ul style="list-style-type: none"> * Contrôle du déclenchement du/des disjoncteur(s) par les relais de protection * Contrôle des blocs d'alimentations si présents * Vérification fonctionnelle des relais digitaux numériques * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client

Vérification obligatoire des protections clients 20 kV

<p>Relais de protection du disjoncteur principal</p> <p>(1ère mise en service, par intervention)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Réglage (relais analogique) et contrôle des seuils d'intensité ainsi que les temporisations * Contrôle des blocs d'alimentations si présents * Contrôle du déclenchement du disjoncteur par les relais de protection * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client
<p>Relais de protection du disjoncteur principal</p> <p>(Contrôle périodique tous les 4 ans, par intervention)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Contrôle des seuils d'intensité ainsi que les temporisations * Modification des seuils si nécessaire si nouveau calcul présent * Contrôle des blocs d'alimentations si présents * Contrôle du déclenchement du disjoncteur par les relais de protection * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client

<p>Relais de protection d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau</p> <p>(1ère mise en service, par intervention)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Réglage et contrôle des seuils de découplage ainsi que les temporisations * Contrôle des blocs d'alimentations si présents * Contrôle du déclenchement du disjoncteur par les relais de protection * Vérification des relais digitaux analogiques et digitaux numériques * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client
<p>Relais de protection d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau</p> <p>(Contrôle périodique tous les 4 ans, par intervention)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Contrôle des seuils de découplage ainsi que les temporisations * Contrôle des blocs d'alimentations si présents * Contrôle du déclenchement du/des disjoncteur(s) par les relais de protection * Vérification des relais digitaux analogiques * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client
<p>Relais de protection numérique d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> • contrôle périodique/ fonctionnel par intervention • tous les 4 ans • avec acceptation du rdv proposé par le GRD 	<ul style="list-style-type: none"> * Contrôle du déclenchement du/des disjoncteur(s) par les relais de protection * Contrôle des blocs d'alimentations si présents * Vérification fonctionnelle des relais digitaux numériques * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client
<p>Relais de protection numérique d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> • contrôle périodique/ fonctionnel par intervention • tous les 4 ans • avec un rdv fixé par le client 	<ul style="list-style-type: none"> * Contrôle du déclenchement du/des disjoncteur(s) par les relais de protection * Contrôle des blocs d'alimentations si présents * Vérification fonctionnelle des relais digitaux numériques * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client

Vérification obligatoire des protections clients 400 V

<p>Relais de protection d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau</p> <p>(1ère mise en service, par intervention)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Réglage et contrôle des seuils de découplage ainsi que les temporisations * Contrôle des blocs d'alimentations si présents * Contrôle du déclenchement du/des disjoncteur(s) par les relais de protection * Vérification des relais digitaux analogiques et digitaux numériques * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client
<p>Relais de protection d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau</p> <p>(Contrôle périodique tous les 4 ans, par intervention)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Contrôle des seuils de découplage ainsi que les temporisations * Contrôle des blocs d'alimentations si présents * Contrôle du déclenchement du/des disjoncteur(s) par les relais de protection * Vérification des relais digitaux analogiques * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client

<p>Relais de protection numérique d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> • contrôle périodique/ fonctionnel par intervention • tous les 4 ans • dans le cas de l'acceptation du rdv proposé par GRD 	<ul style="list-style-type: none"> * Contrôle du déclenchement du/des disjoncteur(s) par les relais de protection * Contrôle des blocs d'alimentations si présents * Vérification fonctionnelle des relais digitaux numériques * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client
<p>Relais de protection numérique d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> • contrôle périodique/ fonctionnel par intervention • tous les 4 ans • dans le cas d'un rdv fixé par le client 	<ul style="list-style-type: none"> * Contrôle du déclenchement du/des disjoncteur(s) par les relais de protection * Contrôle des blocs d'alimentations si présents * Vérification fonctionnelle des relais digitaux numériques * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client

Protections d'équipements pour lesquelles la vérification par le gestionnaire de réseau est facultative

Vérification facultative des protections clients 65 kV

<p>Relais de protection d'une travée transfo (par travée & intervention, suivant accord avec le client)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Contrôle des seuils et temporisations des diverses protections du transformateur * Contrôle de l'isolation de la cuve du transformateur et de la tension homopolaire du transformateur * Contrôle du régulateur, des alarmes et des défauts du transformateur * Contrôle du déclenchement du/des disjoncteur(s) par les relais de protection * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client
--	--

Vérification facultative des protections clients 20 kV

<p>Relais de protection d'un départ client supplémentaire (avec déplacement, suivant accord avec le client)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Réglage (relais analogique) et contrôle des seuils d'intensité ainsi que les temporisations * Contrôle des blocs d'alimentations si présents * Contrôle du déclenchement du disjoncteur par les relais de protection * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client
<p>Relais de protection d'un départ client supplémentaire (sans déplacement, suivant accord avec le client)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Réglage (analogique) et contrôle des seuils d'intensité ainsi que les temporisations * Contrôle des blocs d'alimentations si présents * Contrôle du déclenchement du disjoncteur par les relais de protection * Etablissement d'un rapport de vérification après chaque intervention et envoi d'une copie au client

26.4 TARIFS

Les tarifs correspondants sont les suivants :

Vérification obligatoire des protections clients 65 kV	
Relais de protection d'une travée de ligne (par travée & intervention, suivant accord avec le client)	1 405 €
Relais de protection d'une travée transfo par travée & intervention, suivant accord avec le client)	1 957 €
Relais de protection d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau (par intervention, suivant accord avec le client)	1 589 €
Relais de protection d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau (Contrôle périodique suivant accord avec le client, par intervention)	991 €
Relais de protection numérique d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau dans le cas de l'acceptation du rdv proposé par Creos	275 €
Relais de protection numérique d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau dans le cas d'un rdv fixé par le client	635 €
Vérification obligatoire des protections clients 20 kV	
Relais de protection du disjoncteur principal (1ère mise en service, par intervention)	1 221 €
Relais de protection du disjoncteur principal (Contrôle périodique tous les 4 ans, par intervention)	807 €
Relais de protection d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau (1ère mise en service, par intervention)	1 589 €
Relais de protection d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau (Contrôle périodique tous les 4 ans, par intervention)	991 €
Relais de protection numérique d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau, dans le cas de l'acceptation du rdv proposé par GRD, tous les 4 ans	275 €
Relais de protection numérique d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau, dans le cas d'un rdv fixé par le client, tous les 4 ans	635 €
Vérification obligatoire des protections clients 400 V	
Relais de protection d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau (1ère mise en service, par intervention)	1 589 €
Relais de protection d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau (Contrôle périodique tous les 4 ans, par intervention)	991 €
Relais de protection numérique d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau, dans le cas de l'acceptation du rdv proposé par GRD, tous les 4 ans	275 €
Relais de protection numérique d'une installation de production d'électricité injectant dans le réseau, dans le cas d'un rdv fixé par le client, tous les 4 ans	451 €
Vérification facultative des protections clients 65 kV	
Relais de protection d'une travée transfo (par travée & intervention, suivant accord avec le client)	2 543 €
Vérification facultative des protections clients 20 kV	
Relais de protection d'un départ client supplémentaire (avec déplacement, suivant accord avec le client)	1 347 €
Relais de protection d'un départ client supplémentaire (sans déplacement, suivant accord avec le client)	907 €

Ces tarifs s'appliquent aux interventions réalisées pendant les heures de bureau normales. Ils sont majorés suivant les dispositions décrites en page 8 du présent catalogue de services pour toute prestation réalisée en dehors des heures de bureau normales.

27 DEPLACEMENT CHEZ UN UTILISATEUR RESEAU

27.1 ACCES A LA PRESTATION

Le service est accessible et appliqué à tout utilisateur du réseau.

27.2 DESCRIPTION

Dans le cas où le gestionnaire de réseau est appelé chez un utilisateur réseau pour une intervention qui n'est pas due à une panne ou une erreur du gestionnaire, un déplacement est facturé à l'utilisateur réseau

27.3 STANDARD DE REALISATION

Le déplacement se fait à la demande de l'utilisateur, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

27.4 TARIFS

Le tarif pour l'utilisateur réseau est de 172,00 € par déplacement.